

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTAS RESIDENCIALES ONLINE

**VIGENCIA: DEL 16 AL 31 DE MAYO DE 2022**

<b>OFERTA TRIO FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha + Televisión)</b>		
<b>Tríos fibra Ultra velocidad desde 200 hasta 900 megas</b>		
<b>Aplica en</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
Nacional	<p>*Compra hoy y paga el siguiente mes.</p> <p>*20% de descuento por 12 meses 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	<p><b>*Netflix:</b></p> <p>-Oferta Nacional: Incluido en tríos desde 400 megas.</p> <p>-Oferta Antioquia y Armenia: Incluido en tríos desde 500 megas.</p> <p><b>* HBO:</b></p> <p>-Oferta Nacional y oferta Bogotá: Incluido en tríos desde 300 megas con 2 meses de descuento 100% y los dos meses siguientes 50% de descuento, a partir del 5 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$33.900</p> <p>- Oferta Antioquia y Armenia: Incluido en tríos desde 400 megas con 2 meses de descuento 100% y los dos meses siguientes 50% de descuento, a partir del 5 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$33.900.</p>
Antioquia Y Armenia	<p>*Compra hoy y paga el siguiente mes.</p> <p>*50% de descuento en mes 2 y 3 en todos los tríos desde 300 megas 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	<p><b>* Amazon prime</b></p> <p>Incluido en todos los tríos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900.</p> <p>*Tv App de 49 canales.</p> <p>*Larga distancia nacional ilimitada más 200 minutos de larga distancia internacional.</p> <p>*Preferido fijo móvil.</p> <p>*Repetidor wifi con pago a cuotas.</p> <p>*2 decodificadores HD</p> <p>*Smart wifi</p>

1. Oferta válida del 16 al 31 de mayo del 2022.
2. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica en todos los tríos a nivel nacional.
3. La oferta compra hoy y paga el próximo mes + 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico del plan a nivel nacional en todos los tríos desde 200 megas exclusivo para el canal online, excepto en Medellín, Itagüí, Envigado y la Estrella.
4. La velocidad de hasta 900M está disponible a nivel nacional.
5. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija, internet y televisión mes vencido.

6. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los Tríos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del 4to día hábil de la instalación del Trío y podrá accederse al contenido desde el decodificador. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el Trío Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
7. El paquete HBO Pack se encuentra incluido en los tríos de fibra óptica desde 300 Megas. El cliente recibe los dos primeros meses sin costo adicional y los 2 meses siguientes el 50% de descuento en la tarifa, a partir del quinto mes el cliente comenzará a pagar la tarifa plena de HBO Pack (\$33.900) adicional al cargo básico mensual del plan contratado. La cancelación del servicio se puede efectuar en cualquier momento a través de nuestros canales de atención.
8. Somos el primer operador en ofrecer Netflix incluido sin costo adicional, Netflix Inc está incluido en los Tríos Fibra desde 400 Megas por \$166.990 mes y superiores hasta 900 Megas; estará disponible a través de Movistar TV App hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar que dura 6 meses sujeta a renovación automática, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.
9. La oferta incluye dos (2) decodificadores sin cobro. Los decodificadores adicionales serán facturados a la tarifa vigente.
10. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica e IPTV.
11. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
12. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
13. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
14. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
15. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido en 36 ciudades del país basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga en Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.

Ciudades: Bogotá, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Medellín, Cúcuta, Cartagena, Ibagué, Montería, Floridablanca, Valledupar, Chía, Pasto, Ipiales, Fusagasugá, Facatativá, El Tejar, Villa del Rosario, Cajicá, La Estrella, Yumbo, Arroyo Hondo, La Boquilla, Buga, Villavicencio, Neiva, Santa Marta, Tunja, Tuluá, Los Patios, Itagüí, Madrid, Palmira, Piedecuesta, Funza, Ricaurte.

**16. La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**

- a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits) /macOS 10.15 o más reciente
- b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
- c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
- g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
- h. La medición no debe hacerse por WiFi.
- i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
- j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición

**17. Para clientes convergentes ahora Movistar Total:** El beneficio por tener los productos Fijos y Móviles en el mismo lugar son el 50% de más velocidad sobre su plan de Fibra Óptica (Dúo, Trío o Internet) y el 50% más de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde cualquier velocidad de Fibra en las localidades, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica)

18. El beneficio del 50% de más velocidad sobre su plan de fibra desde 200 hasta 500 Megas en el plan Trío, dúo o Internet (Naked) de Fibra Óptica y un plan móvil pospago, el beneficio se verá activado a partir de los 15 días hábiles a partir de la fecha de Instalación

19. La velocidad corresponde a la velocidad contratada más el beneficio del 50% de ser Movistar Total, la velocidad bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.

20. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del 50% de más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.

21. Los beneficios de esta oferta (50% más velocidad en los planes de full hogar fibra Óptica, y el 50% de más de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados

- el 50% de más de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer cambio de plan a menor valor o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
22. El bono del 50% de más de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.

<b>OFERTA DUOS FIBRA RESIDENCIAL (Línea fija+ Banda ancha)</b>		
<b>Dúos fibra Ultra velocidad desde 200 hasta 900 megas</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>
<b>Dúo estándar Nacional</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento en por 12 meses 50% de más velocidad con Movistar Total	* Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses cortesía de Movistar, a partir del cuarto mes \$17.900 mes anticipado *Tv App lite. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
<b>Dúos Antioquia y Armenia</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades de 300 y 400 megas 50% de más velocidad con Movistar Total	
<b>Dúo con Netflix incluido</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses. 50% de más velocidad con Movistar Total	* <b>Netflix incluido de 2 pantallas HD en todos los dúos.</b> *Amazon prime incluido en todos los dúos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900. *Tv App lite. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.

<b>Dúo + Disney+</b>	*Compra hoy y paga el próximo mes *20% de descuento por 12 meses. *50% de dcto por 3 meses en Disney+ 50% de más velocidad con Movistar Total	<b>*Disney+ con 50% de dcto por 3 meses a través de App Mi Movistar.</b> *Amazon prime incluido en todos los dúos de fibra con 3 meses de cortesía, a partir del 4 mes el cobro anticipado de la suscripción será de \$17.900. *Tv App lite. *Larga distancia nacional ilimitada. *200 minutos de larga distancia internacional. *Preferido fijo móvil. *Repetidor wifi con pago a cuotas. *Smart wifi.
--------------------------	--	--

1. Oferta válida del 16 al 31 de mayo del 2022.
2. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todos los Dúos a nivel nacional.
3. La oferta compra hoy y paga el próximo mes mes + 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico del plan a nivel nacional en todos los dúos desde 200 megas exclusivo para online, excepto en Medellín, Envigado, Itagüí y la Estrella.
4. La velocidad de hasta 900M está disponible a nivel nacional.
5. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Envigado, Itagüí y la Estrella el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de telefonía fija e internet mes vencido.
6. El servicio de Amazon Prime Video está disponible durante 3 meses sin costo en todos los dúos de Fibra, cortesía de Movistar. Este servicio se podrá activar a través de la App Mi Movistar a partir del cuarto día hábil de la instalación del Trío. A partir del cuarto mes la suscripción a Amazon Prime Video será de \$17.900 mes anticipado a través de la factura Movistar. Si el dúo Fibra Movistar entra en mora, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime Video y los beneficios.
7. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
8. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
9. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
10. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.

11. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co)
12. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido en 36 ciudades del país basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga en Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.  
Ciudades: Bogotá, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Medellín, Cúcuta, Cartagena, Ibagué, Montería, Floridablanca, Valledupar, Chía, Pasto, Ipiales, Fusagasugá, Facatativá, El Tejar, Villa del Rosario, Cajicá, La Estrella, Yumbo, Arroyo Hondo, La Boquilla, Buga, Villavicencio, Neiva, Santa Marta, Tunja, Tuluá, Los Patios, Itagüí, Madrid, Palmira, Piedecuesta, Funza, Ricaurte.
13. **La misma velocidad de bajada y subida de hasta 900 megas simétricas se garantiza dependiendo:**
  - a. Del sistema operativo del equipo, el cliente debe contar con mínimo Windows 10 (64-bits)/macOS 10.15 o más reciente
  - b. Del procesador del equipo, el cual se sugiere sea: Core I7 de 8° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior.
  - c. El equipo debe contar con tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
  - d. Memoria RAM: Mínimo 8 GB
  - e. Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
  - f. Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest.
  - g. Las pruebas de medición siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet categoría 5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red ya sea por cable o por Wifi.
  - h. La medición no debe hacerse por WiFi.
  - i. De la cantidad de usuarios conectados al mismo puerto que esté dispuesto en la zona de cobertura del cliente.
  - j. Del tráfico que generen los usuarios en el mismo puerto al momento de la medición.
14. **Para clientes convergentes ahora Movistar Total:** El beneficio por tener los productos Fijos y Móviles en el mismo lugar son el 50% de más velocidad sobre su plan de Fibra Óptica (Dúo, Trío o Internet) y el 50% más de datos aplica para clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde cualquier velocidad de Fibra en las localidades, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica)
15. El beneficio del 50% de más velocidad sobre su plan de fibra desde 200 hasta 500 Megas en el plan Trío, dúo o Internet (Naked) de Fibra Óptica y un plan móvil pospago, el beneficio se verá activado a partir de los 15 días hábiles a partir de la fecha de Instalación
16. La velocidad corresponde a la velocidad contratada más el beneficio del 50% de ser Movistar Total, la velocidad bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas

de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.

**17.** Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del 50% de más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.

**18.** Los beneficios de esta oferta (50% más velocidad en los planes de full hogar fibra Óptica, y el 50% de más de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados el 50% de más de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer cambio de plan a menor valor o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.

**19.** El bono del 50% de más de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.

**20. Dúos con Netflix:**

La oferta de Dúo con Netflix incluido en dúos desde 200 hasta 900 Megas, incluye Netflix 2 pantallas HD estará disponible a través de App Mi Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Netflix Inc y Movistar, si no hay renovación de la relación comercial, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente Netflix Inc.

**21. Dúos + Disney+:**

La oferta de Dúo + Disney+ hace referencia al valor de un Dúo Fibra estándar más Disney+ (\$23.900), si el cliente desea Star+ o Combo+ el valor de la suscripción será de \$31.900 y \$38.900 respectivamente y el valor total dependerá de la plataforma que elija el cliente. Disney+, Star+ y Combo+ están disponibles para activar a través de la App Mi Movistar con el 50% de descuento por 3 meses, a partir del cuarto mes el cliente deberá asumir el valor de la suscripción seleccionada y será cobrado de forma anticipada en su factura Movistar. La facturación de los servicios Disney+, Star+ y Combo+ se realizará de manera anticipada, en la primera factura se reflejará el cobro proporcional desde la fecha de activación del servicio hasta la fecha de corte y adicional, el valor de la suscripción mes anticipado.

<b>OFERTA FIBRA NAKED RESIDENCIAL (Solo Banda ancha)</b>		
<b>Solo internet fibra Nacional Velocidades desde 200 a 900 Megas</b>		
<b>Oferta</b>	<b>Beneficios de la oferta</b>	<b>Servicios incluidos</b>

<p><b>Oferta solo internet Nacional</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses. 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	<p>*Tv App lite. *Repetidor wifi (pago a cuotas) *Smart Wifi.</p>
<p><b>Oferta solo internet en Antioquia y Armenia</b></p>	<p>*Compra hoy y paga el próximo mes. *20% de descuento por 12 meses en las velocidades de 300 y 400 megas 50% de más velocidad con Movistar Total</p>	

1. Oferta valida del 16 al 31 de mayo del 2022
2. La oferta compra hoy y paga el próximo mes aplica para todas las ofertas de solo internet a nivel nacional.
3. La oferta compra hoy y paga el próximo mes mes + 20% de descuento por 12 meses en el cargo básico del plan a nivel nacional en todos los planes de solo internet fibra, exclusivo para online, excepto en Medellín, Itagüí, Envigado y la Estrella.
4. La velocidad de hasta 900M está disponible a nivel nacional.
5. Aplica compra hoy y paga el próximo mes.
6. Incluye Tv App Lite.
7. Aplica únicamente para activaciones de oferta nuevas.
8. Un cliente existente en Dúo o Trio no puede hacer cambio de plan a esta oferta de BA sola.
9. El cliente nuevo recibirá en su primera factura el cobro de cargo de instalación de \$51.900 a nivel nacional, excepto en Bogotá, Chía y Soacha, Medellín, Envigado, Itagüí y la Estrella el valor de la cuota del equipo repetidor WIFI-Baseport; decodificadores adicionales y/o Servicios de Valor Agregado (SVA). A partir de la segunda factura recibirá el valor de los cargos de solo internet mes vencido.
10. Nuestra tecnología es 100% fibra óptica, por eso podemos ofrecer velocidad simétrica.
11. **Para clientes convergentes ahora Movistar Total:** El beneficio por tener los productos Fijos y Móviles en el mismo lugar son el 50% de más velocidad sobre su plan de Fibra Optica (Dúo, Trio o Internet) y el 50% más de datos aplica para

- clientes actuales que activen un plan full hogar Trío o Dúo Fibra Óptica desde cualquier velocidad de Fibra en las localidades, [www.movistar.co/fibra-optica](http://www.movistar.co/fibra-optica)
12. El beneficio del 50% de más velocidad sobre su plan de fibra desde 200 hasta 500 Megas en el plan Trío, dúo o Internet (Naked) de Fibra Óptica y un plan móvil pospago, el beneficio se verá activado a partir de los 15 días hábiles a partir de la fecha de Instalación
  13. La velocidad corresponde a la velocidad contratada más el beneficio del 50% de ser Movistar Total, la velocidad bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente.
  14. Por cada hogar con servicios fijos Movistar, podrán acceder al beneficio del 50% de más datos en planes pospago como máximo 6 líneas. Y será cargado antes del siguiente ciclo de facturación. Dicho beneficio se otorgará siempre y cuando las direcciones de la fija (Dirección de Instalación) y la móvil (dirección de la cuenta) coincidan exactamente en los sistemas.
  15. Los beneficios de esta oferta (50% más velocidad en los planes de full hogar fibra Óptica, y el 50% de más de datos en planes de capacidad y si tienes planes ilimitados el 50% de más de datos para compartir) son vitalicios y permanecerán activos mientras el cliente cumpla las condiciones descritas (tenencia de servicios fijo y móviles pospago). En caso de cancelar o hacer cambio de plan a menor valor o cambio a prepago o a un plan no contemplado en esta oferta, perderá el beneficio aquí descrito.
  16. El bono del 50% de más de datos del plan Pospago se consumen antes de las GB del plan. Para los clientes que tienen planes IlimiDatos el bono podrá ser utilizado para compartir en Pasa Gigas o para compartir internet con otros dispositivos bajo la funcionalidad conocida como tethering.
  17. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación.
  18. **IMPORTANTE:** El cliente adquiere un equipo Repetidor WIFI (BasePort), el costo del equipo está incluido en el valor de su plan. A partir de la primera factura verá discriminado el valor de \$4.000 IVA incluido durante 48 meses, valor que corresponde a la cuota del equipo. El equipo Repetidor Wifi BasePort tendrá una garantía de 1 mes contado a partir de la fecha de entrega del equipo. Como beneficio de fidelidad el cliente recibirá un mes de garantía extendida por cada mes que permanezca con el servicio de internet fijo, hasta por 47 meses.
  19. Aplica cláusula de permanencia de 12 meses.
  20. La velocidad de bajada y subida dependerá de las condiciones técnicas de cada cliente. Movistar siempre entregará al cliente la velocidad de bajada y subida máxima que las condiciones técnicas permitan, dentro del plan correspondiente. Conoce los términos y condiciones de la oferta de hasta 900 megas simétricas escaneando el código QR o ingresando a [movistar.co](http://movistar.co).

21. Fibra Movistar es el internet fijo más rápido en 36 ciudades del país basado en el análisis de los datos de Speedtest Intelligence® de Ookla® para velocidades promedio de descarga en Q4 2021. Las marcas comerciales de Ookla se utilizan bajo licencia y se reproducen con permiso.

Ciudades: Bogotá, Bucaramanga, Cali, Barranquilla, Medellín, Cúcuta, Cartagena, Ibagué, Montería, Floridablanca, Valledupar, Chía, Pasto, Ipiales, Fusagasugá, Facatativá, El Tejar, Villa del Rosario, Cajicá, La Estrella, Yumbo, Arroyo Hondo, La Boquilla, Buga, Villavicencio, Neiva, Santa Marta, Tunja, Tuluá, Los Patios, Itagüí, Madrid, Palmira, Piedecuesta, Funza, Ricaurte

22. Las condiciones técnicas óptimas de los equipos conectados para disfrutar de la velocidad contratada y hacer el test de velocidad deben ser:

- Sistema Operativo: Windows 10 (64-bits)/macOS 10.10 Yosemite o más reciente
- Procesador: I3 de 6° generación 2.8GHz (x64) equivalente o superior
- WiFi: IEEE 802.11 ac (aka 5G Wi-Fi)
- Tarjeta Ethernet: GE (1.000 Mbps)
- Memoria RAM: Mínimo 8 GB
- Espacio Libre en Disco Duro: Mínimo 120 GB SSD
- Puerto Gigabit Ethernet
- Las mediciones deben realizarse desde la aplicación de Speedtest
- Las pruebas siempre deben ser efectuadas por cable Ethernet Cat5e o superior, sin otros dispositivos conectados a la red, ni por Ethernet ni por WiFi.

### **Cobertura Fibra Óptica**

Bogotá, Chía, Soacha, Cajicá, Zipaquirá, Facatativá, Funza, Mosquera, Madrid, Fusagasugá, Girardot, Cali, Jamundí, Palmira, Tuluá, Buenaventura, Ibagué, Neiva, Villavicencio, Tunja, Villa de Leyva, Armenia, Medellín, Itagüí, La estrella, Envigado, Santa Marta, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Valledupar, Montería, Sincelejo, Pasto, Ipiales, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta